

Schiedsstelle

zur außergerichtlichen Erledigung von Streitigkeiten aus **Serviceverträgen** zwischen Kunden und in der Verbandsorganisation Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe organisierten Kraftfahrzeugbetrieben.



Innung des Kraftfahrzeuggewerbes
Herne/Castrop-Rauxel/Wanne-Eickel
Lange Str. 22
44579 Castrop-Rauxel

Schiedsantrag

Herr/Frau

.....
(Name des Antragsstellers)

.....
(Anschrift des Antragsstellers)

.....
(Tel.-Nr. des Antragsstellers)

bittet die oben genannte Schiedsstelle zur Beilegung einer Streitigkeit aus einem Werkstattvertrag mit dem nachfolgend genannten Betrieb

.....
(Name und Anschrift)

.....
(Tel.-Nr.)

zu entscheiden.

Dem Antrag liegt folgender Sachverhalt zugrunde:

1. Fahrzeughersteller: 2. Fahrzeugtyp:

3. Amtl. Kennzeichen:

4. Art der Beanstandung (z. B. fehlerhafte oder unnötige Arbeiten, zu hohe Rechnung):

5. Der Werkstattauftrag Nr.: wurde erteilt am:, und zwar

durch Unterzeichnung eines Auftrags Scheins mündlich

6. Beanstandung beim Betrieb reklamiert am, und zwar

schriftlich mündlich telefonisch

7. Km-Stand bei Auftragserteilung..... 8. Km-Stand bei Reklamation.....

9. Km-Stand jetzt: 10. Fahrzeug abgeholt am.....

11. Fahrzeug bisher nicht abgeholt

ja

12. Die Rechnung mit der Nr.: über den Werkstattauftrag in Höhe von € wurde

am ausgehändigt

am übersandt

am bezahlt

am in Höhe von€ teilweise bezahlt

nicht bezahlt

Ich habe diesem Antrag folgende Beweismittel beigefügt:

- Durchschlag Auftragsschein vom
- Rechnung/Quittung vom
- Schreiben vom
- Gutachten eines Sachverständigen vom
- Sonstige Beweismittel

Als Zeuge(n) kann ich benennen:

Frau/Herr

.....

(Name)

.....

(Anschrift, Tel.-Nr.)

Es gibt keine Zeugen

Ich versichere die Richtigkeit meiner Angaben und akzeptiere die Geschäfts- und Verfahrensordnung der Schiedsstelle. Außerdem erkläre ich, dass die Streitigkeit nicht Gegenstand eines gerichtlichen Verfahrens ist. Mit der Übersendung einer Kopie dieses Antrags an den Betrieb (Antragsgegner) bin ich einverstanden.

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift